

Η ΣΠΥΡΟΥ ΑΒΕΕ- ΜΟΝΑΔΑ ΑΛΜΥΡΟΥ , θέλοντας να βρίσκεται πάντα πρώτη στις προτιμήσεις των πελατών της, δεσμεύεται να τους παρέχει πάντα αξιόπιστα προϊόντα, που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες και απαιτήσεις τους, τηρώντας απαράβατα την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, πρωταρχικά σε θέματα Ποιότητας και Ασφάλειας των αγροτών και των καταναλωτών, σε θέματα εργασιακού περιβάλλοντος και Ασφάλειας των εργαζομένων. Για τον σκοπό αυτό έχει θεσμοθετήσει και τηρεί :

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 & ESTA

στο πλαίσιο του οποίου η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται ότι :

- οργανώνει και στελεχώνει την επιχείρηση με επιλεγμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό και με κατάλληλους εξωτερικούς συνεργάτες, με κριτήρια ποιοτικής επάρκειας. Εφαρμόζει ίση μεταχείριση, τηρεί ισονομία και δεν κάνει διαχωρισμούς βάσει του φύλου, της καταγωγής ή άλλων χαρακτηριστικών των συνεργατών της. Δεν απασχολεί ανήλικους εργαζόμενους.
- εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους εσωτερικής επικοινωνίας και εξασφαλίζει άριστο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Καταγράφει και αξιολογεί την αποδοχή, ανταπόκριση και ικανοποίηση των εργαζομένων, ενώ υλοποιεί προγράμματα επιμόρφωσης και εκπαίδευσής τους, με στόχο το υψηλό τεχνολογικό και επιστημονικό επίπεδο και την διαρκή βελτίωση του επιπέδου της ποιότητας και της ασφάλειας. Δεν επιτρέπει την εμφάνιση οποιασδήποτε μορφής βίας και παρέχει στους εργαζόμενους την δυνατότητα άμεσης καταγγελίας κάθε βίαιης συμπεριφοράς σε νόμιμα καθορισμένο στέλεχος της επιχείρησης
- μελετά και αναγνωρίζει τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής, παρακολουθεί και ελέγχει τις επιπτώσεις της λειτουργίας της επιχείρησης στο περιβάλλον και λαμβάνει μέτρα μείωσης των επιπτώσεων αυτών, τόσο σε θέματα ρίπων, όσο και σε θέματα κατανάλωσης φυσικών πόρων (νερό, ενέργεια), με στόχο την αειφορία .
- σχεδιάζει και υλοποιεί επενδύσεις με στόχο τον διαρκή εκσυγχρονισμό και την προσαρμογή στις ανάγκες των πελατών και της νομοθεσίας, ενώ παράλληλα παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εύρυθμη, απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησης, την άρση και την πρόληψη εμφάνισης προβλημάτων
- διασφαλίζει την αποτελεσματική επικοινωνία με εξωτερικούς φορείς, πελάτες, προμηθευτές, δημόσιες αρχές, συνεργάτες, με στόχο την εξασφάλιση της ποιότητας. Καταγράφει και αξιολογεί την αποδοχή, ανταπόκριση και ικανοποίηση των πελατών από τα προϊόντα και την εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας, ενώ παράλληλα εγγυάται την εχεμύθεια και αρτιότητα σε σχέση με την παρεχόμενη υλική και πνευματική ιδιοκτησία και προσωπικά και οικονομικά δεδομένα των πελατών της.
- προσδιορίζει τις βασικές διεργασίες της, ενώ - βάσει ανάλυσης επικινδυνότητας - καθιερώνει συστηματικούς ελέγχους, προκειμένου οι διεργασίες να είναι αποτελεσματικές και τα προϊόντα να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές
- ελέγχει την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Ποιότητας, καθορίζοντας ετήσιους στόχους για την Ποιότητα, αξιολογεί και επιβραβεύει τις προτάσεις βελτίωσης που υποβάλλονται

Υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας είναι όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας, ενώ την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής της έχει ο Υπεύθυνος Ποιότητας .